

Carta de Serviços ao Usuário

1. Identificação da Secretaria

Nome da Secretaria: SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, INOVAÇÃO E TURISMO.

Endereço: ESPAÇO CULTURAL SIVUCA- PRAÇA EPITÁCIO PESSOA, S/N – CENTRO- ITABAIANA-PB

Telefone: (83) 99978-7915

E-mail: sedec@itabaiana.pb.gov.br

Horário de Atendimento: 07:30 às 13:30

Responsável pela Secretaria: LUÍS FRANCISCO DE SOUSA FILHO

2. Serviços Oferecidos

Serviços: DA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO.

Descrição:

- Apoio as empresas interessadas em se instalar no município;
- Apoio a micro, pequenas e medias empresas;
- Criação para facilitar a abertura e funcionamento das empresas (SALA DO EMPREENDEDOR);
- Programas de qualificação profissional, parcerias com o SENAI, SENAC, SEBRAE, EMPREENDER-PB, BANCO DO NORDESTE.

Como acessar:

CONTATO: (83) 99978-7915

EMAIL: sedec@itabaiana.pb.gov.br

INSTAGRAM: https://www.instagram.com/sec_economico_turismoitabaiana

Prazo para atendimento:

DE SEGUNDA A SEXTA

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Turismo

Documentação exigida:

Documentos Pessoais:

- CPF, Título de eleitor (ou número do recibo da última declaração do IR, se você for declarante), Comprovante de residência, Número de celular e e-mail ativo, RG ou CNH.
- Nome fantasia da empresa, Endereço comercial (pode ser o da sua residência), Atividade principal e secundárias (CNAE), Forma de atuação (comércio, indústria, serviço)

Serviços: INOVAÇÃO

Descrição:

A conexão entre universidades, institutos de pesquisa e o setor produtivo é essencial para impulsionar a inovação e o desenvolvimento econômico. Essa integração tem sido fortalecida por políticas públicas e iniciativas que visam criar um ambiente propício à colaboração e à transferência de conhecimento.

Como acessar:

EMAIL: sedec@itabaiana.pb.gov.br

INSTAGRAM: https://www.instagram.com/sec_economico_turismoitabaiana

CONTATO: (83) 99978-7915

Prazo para atendimento:

DE SEGUNDA A SEXTA

Serviços: TURISMO

Descrição:

- Organização de eventos culturais e turísticos para movimentar a economia;
- Divulgação dos atrativos turísticos locais;

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Turismo

- Criação dos roteiros turísticos e capacitação de profissionais na área;
- Rotas gastronômicas: é uma iniciativa que integra o município ao circuito turístico-cultural do **Vale do Paraíba**, promovendo experiências culinárias autênticas e valorizando a economia criativa local;
- Rotas dos ateliês: A cidade oferece uma rica experiência para quem deseja explorar ateliês autênticos e conhecer de perto o trabalho de artesãos talentosos.
- Fortuvale: é uma iniciativa que reúne municípios da região, com o objetivo de promover o desenvolvimento do turismo sustentável e valorizar as riquezas culturais, históricas e naturais locais;
- **Mapa do Turismo Brasileiro:** é uma ferramenta estratégica do Ministério do Turismo que identifica e organiza os municípios com potencial turístico no país. Ele orienta a formulação de políticas públicas, a distribuição de recursos e o desenvolvimento de ações voltadas para o fortalecimento do turismo regional.

Patrimônio Histórico e Cultural

- Igreja Matriz de Nossa Senhora da Conceição: um dos principais marcos religiosos da cidade, situada no centro histórico;
- Praça Eptácio Pessoa: ponto de encontro tradicional, cercada por construções históricas e o coreto centenário;
- Monumento Zé da Luz: homenagem ao poeta popular José da Luz, figura importante da cultura local;
- Memorial Itabaianense da Associação Memória Viva: espaço dedicado a preservação da história e cultura da cidade;
- Casarões Antigos do Centro da Cidade: construções que refletem a arquitetura e o estilo de vida de épocas passadas.
- Espaço Cultural Sivuca: Local que celebra a vida e obra do músico Sivuca, filho ilustre de Itabaiana.

Festividades e Eventos

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Turismo

- Carnaval de rua: tradicional festa popular com blocos carnavalescos que animam as ruas da cidade;

- Emancipação política do município, dia 26 de maio;
- São João com festividades populares na Praça Epitácio Pessoa;
- Feira de Negócios do Vale do Paraíba (Fenevale): Feira de Negócios do Vale do Paraíba, evento que promove o turismo rural, religioso e de aventura na região;
- Festa da padroeira Nossa Senhora da Conceição: Celebração religiosa que ocorre anualmente em dezembro, reunindo fiéis e visitantes.

ARTESANATO

- **Feira do Mangaio:** Mercado tradicional onde se encontram produtos locais. Artesanato e comidas típicas.
- **Artesanato de Nevinha:** Referência na produção de peças artesanais que refletem a cultura e identidade de Itabaiana.
- **Associação de artesãos regional de Itabaiana ADARI:** confecção de produtos feitos em crochês, bonecos de panos.

Como acessar:

EMAIL: sedec@itabaiana.pb.gov.br

INSTAGRAM: https://www.instagram.com/sec_economico_turismoitabaiana

CONTATO: (83) 99978-7915

Para mais detalhes, atrações, hospedagens e eventos, visite o site oficial da Prefeitura de Itabaiana: portal.itabaiana.pb.gov.br

Serviços: **SALA DO EMPREENDEDOR**

Formalização e Regularização

- Abertura de MEI (Microempreendedor Individual);
- Emissão e alteração de CNPJ para MEI;

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Turismo

- Baixa (encerramento) do MEI;
- Atualização de dados cadastrais;
- Impressão do Certificado de Condição de MEI (CCMEI);
- Emissão de boletos (DAS);
- Parcelamento de dívidas do MEI.

Orientações e Consultorias

- Informações sobre tipos de empresa (MEI, ME, EPP);
- Consultorias gratuitas ou subsidiadas com especialistas do SEBRAE;
- Planejamento financeiro, marketing, gestão de pessoas e vendas;
- Orientações sobre acesso a crédito e financiamento.

Licenciamento e Regularização

- Orientação sobre alvarás e licenças municipais (sanitárias, ambiental etc.);
- Acompanhamento de processos de licenciamento e fiscalização;
- Auxílio com a Nota Fiscal Eletrônica (NF-e);
- Agendamento e vistorias e regularizações.

Capacitação e Educação Empreendedora

- Oficinas, palestras e cursos sobre empreendedorismo;
- Capacitação em áreas como finanças, vendas, gestão e inovação;
- Eventos e feiras para divulgação de produtos locais.

Atendimento e Encaminhamento

- Atendimento presencial e online para tirar dúvidas gerais;
- Encaminhamento para redes sociais de apoio como SEBRAE, SENAI, SENAC E BANCO DO NORDESTE;

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Turismo

- Ajuda para acessar portais do governo (gov.br, Receita Federal, etc)

Como acessar:

EMAIL: saladoempreendedoritab@gmail.com

INSTAGRAM: https://www.instagram.com/saladoempreendedor_itapb

SITE DO SEBRAE: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/>

INSTAGRAM: <https://www.instagram.com/sebraeparaiba>

SITE DE SENAC: <https://pb.senac.br/>

INSTAGRAM: <https://www.instagram.com/senacpb>

SITE DO SENAI: <https://www.sp.senai.br/>

INSTAGRAM: <https://www.instagram.com/senaiparaiba>

SITE DO GOV: <https://www.gov.br/pt-br>

SITE DO BANCO DO NORDESTE: <https://www.bnb.gov.br/>

INSTAGRAM: <https://www.instagram.com/bancodonordeste>

Prazo para atendimento:

DE SEGUNDA A SEXTA

Serviços: **EMPREENDER PARAÍBA**

Funções do Técnico do Empreender

- O técnico parceiro do PROGRAMA EMPREENDER, poderá solicitar atendimento com o objetivo de fomentar determinado arranjo produtivo da região;
- Divulgar, amplamente, a abertura de inscrições para o município, replicando as redes sociais do Empreender Paraíba;
- Promover a realização das etapas de concessão de crédito em locais acessíveis, de fácil localização e com estrutura adequada;
- Intermediar a comunicação entre o Empreender Paraíba e os proponentes inscritos sempre que necessário;
- Solicitar a presença do Empreender Paraíba para ações de divulgação, palestra e capacitações voltadas ao empreendedorismo;
- Atender, prestar informações, providenciar ações resolutivas, mesmo que a inscrição não tenha sido feita por ele e dar retorno ao cliente e ao Empreender Paraíba das providencias tomadas;
- O técnico parceiro pode acompanhar todas as ações realizadas pela equipe do Empreender Paraíba do seu município;
- Orientar o proponente quando a documentação completa e adequada para inscrição e demais etapas do processo de concessão de crédito, quando necessário;
- **Encaminhamento para Linhas de Crédito: Orientam os empreendedores sobre as diversas linhas de crédito disponíveis, como Empreender Pessoa Física, Empreender Juventudes, Empreender Profissional Liberal e Empreender Profissional Liberal Juventudes.**

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Turismo

- **Orientação na Elaboração do Plano de Negócios:** Auxiliam os empreendedores na criação de planos de negócios detalhados, etapa obrigatória no processo de concessão de crédito do programa.

Como acessar:

Para obter mais informações ou entrar em contato com um Técnico do Empreender, os interessados podem acessar o site oficial do programa:

www.empreender.pb.gov.br

Além disso, o programa está presente nas redes sociais, onde divulga notícias, eventos e atualizações:

- **Instagram** : **<https://www.instagram.com/empreenderpb>**
- Prazo para atendimento:
- DE SEGUNDA A SEXTA

Se você deseja iniciar ou expandir seu negócio na Paraíba, o Técnico do Empreender é um recurso valioso para orientá-lo em todas as etapas do processo.

Serviços: COORDENAÇÃO MUNICIPAL DEFESA CIVIL- COMDEC

SERVIÇOS PRESTADOS PELA DEFESA CIVIL

- Prevenção
- Monitoramento climático (chuvas, ventos fortes, secas, etc.)
- Mapeamento de áreas de risco (encostas, regiões sujeitas a inundações ou deslizamentos)
- Educação e orientação comunitária, com campanhas de conscientização e treinamentos para a população
- Fiscalização de construções em áreas de risco
- Preparação
- Treinamentos e simulações de emergência
- Capacitação de agentes e voluntários
- Planejamento de ações de resposta rápida
- Criação de planos de evacuação
- Resposta
- Atendimento emergencial em desastres, como enchentes, desabamentos, incêndios, entre outros
- Resgate e salvamento de pessoas e animais
- Evacuação de áreas de risco
- Distribuição de mantimentos, abrigos e suprimentos de emergência
- Reconstrução e Recuperação
- Avaliação de danos e prejuízos
- Assistência à população afetada
- Reabilitação de áreas destruídas ou danificadas
- com outros órgãos para reconstrução de moradias e infraestrutura
- Operação carro Pipa: Executa junto com o exército brasileiro, em especial na Zona rural onde proporciona a água potável atendendo a 14 comunidades.

Principais Atividades da Defesa Civil

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Turismo

- **Prevenção e Mitigação:** Identificação de áreas de risco, elaboração de mapas de vulnerabilidade e implementação de medidas para reduzir a probabilidade e o impacto de desastres.
- **Preparação:** Desenvolvimento de planos de contingência, realização de treinamentos e simulações para capacitar equipes e comunidades a responderem eficazmente em situações de emergência.
- **Resposta:** Atendimento imediato às populações afetadas, incluindo resgate, primeiros socorros, distribuição de suprimentos e abrigamento temporário.
- **Recuperação e Reconstrução:** Ações voltadas para restabelecer a normalidade nas áreas afetadas, como reconstrução de infraestruturas, apoio psicológico às vítimas e reabilitação econômica das comunidades.

Localização e Contato

- **Endereço:** Praça Epitácio Pessoa- Espaço Cultural Sivuca,s/n Centro, Itabaiana-PB, CEP: 58.360-000
- **E-mail:** defesacivil_itabaianapb@hotmail.com
- **Telefone de emergência:** 193 (Corpo de Bombeiros)
- **Contato:** (83) 99386-6061

Prazo para atendimento:

DE SEGUNDA A SEXTA

3. Compromissos e Padrões de Qualidade no Atendimento

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Turismo

Para assegurar a qualidade e a transparência dos serviços prestados, a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação e turismo adota os seguintes padrões:

O tempo de espera, comprometemo-nos a atender os cidadãos dentro de prazos razoáveis, minimizando o tempo de espera, diante de cada serviço oferecido dentro da secretaria. Mas sempre a equipe está disposta a realizar os atendimentos o mais rápido possível dando retorno aqueles que buscam nossos serviços, seja em plataformas online ou presencial. Usamos sempre bastante clareza nas informações fornecidas, sendo também bastante objetivas e acessíveis, evitando o uso de jargões técnicos e garantindo que todos compreendam os procedimentos e requisitos dos serviços oferecidos.

Os serviços de acessibilidade estão disponíveis de forma inclusiva, considerando as necessidades de pessoas com deficiência, mobilidade reduzida ou outras condições que exijam atenção especiais.

Os canais de avaliação que são disponibilizados principalmente pós atendimentos de formalização, ou qualquer atendimento através da plataforma do SEBRAE, o cliente passa por essa avaliação de atendimento, e esses mecanismos servem para que os cidadãos possam avaliar os serviços recebidos, permitindo o feedback contínuo e a implementação de melhorias baseadas nas sugestões e críticas construtivas.

4. Avaliação dos Serviços

As sugestões e reclamações recebidas são cuidadosamente analisadas com o objetivo de identificar oportunidades de melhoria nos serviços públicos. A Ouvidoria desempenha um papel crucial nesse processo, atuando como elo entre os cidadãos e a administração, promovendo a transparência e a participação social. A participação cidadã, portanto, não apenas fortalece a democracia, mas também contribui para uma gestão pública mais responsiva e eficiente.

5. Atualização da Carta de Serviços

Esta Carta de Serviços será revisada periodicamente para garantir a atualização das informações e o compromisso contínuo com a melhoria da qualidade dos serviços públicos.

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Turismo