

Carta de Serviços ao Usuário

Esta Carta de Serviços tem como objetivo informar aos cidadãos sobre os serviços prestados por esta Secretaria Municipal, os padrões de qualidade no atendimento, formas de acesso e os compromissos assumidos para melhor atender a população.

1. Identificação da Secretaria

Nome da Secretaria: INFRAESTUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Endereço: RUA VER. LUIZ MARTINS DE CARVALHO

Telefone: (83) 9 9967-1000

E-mail: SEINFRAITABAIANA@OUTLOOK.COM

Horário de Atendimento: 07:00 ÀS 11:45

Responsável pela Secretaria: SUELYO ROGERIO C. LIRA

2. Serviços Oferecidos

Relacionar abaixo os principais serviços oferecidos pela Secretaria, indicando de forma objetiva a descrição do serviço, como acessá-lo, prazos, canais de atendimento e documentos exigidos.

serviços	descrição	Como acessar	Prazo para atendimento	Documentação exigida
Manutenção de infraestrutura urbana	Calçamento, pavimentação, iluminação pública, sinalização viária.	Redes sociais, instagran, whatsApp telefone e na própria secretaria	inderterminado	nenhum
Obras públicas	Construção e manutenção de estradas, pontes, redes de água e esgoto.	Redes sociais, instagran, whatsApp e telefone	inderterminado	nenhum
Limpeza urbana	Coleta de lixo, varrição de ruas, remoção de entulhos	Redes sociais, instagran, whatsApp e telefone	inderterminado	nenhum
Manutenção de áreas verdes	Praças, parques, jardins, podas de arvores	Redes sociais, instagran, whatsApp e telefone	inderterminado	nenhum

3. Compromissos e Padrões de Qualidade no Atendimento

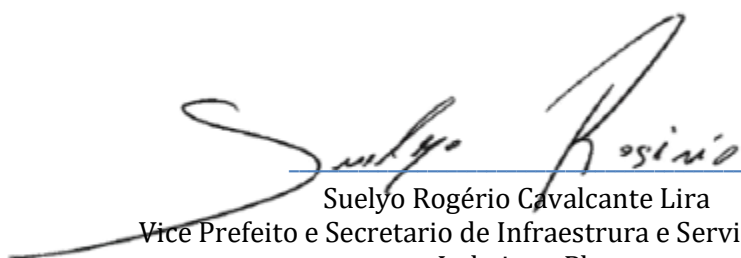
A Secretaria compromete-se a oferecer um atendimento baseado em cortesia, respeito, eficácia e eficiência, seguindo os seguintes padrões: tempo de espera, clareza nas informações, acessibilidade e canais de avaliação.

4. Avaliação dos Serviços

O cidadão poderá avaliar os serviços prestados por meio dos seguintes canais: ouvidoria municipal, formulário online, atendimento presencial. As sugestões e reclamações serão analisadas com o objetivo de aperfeiçoar os serviços.

5. Atualização da Carta de Serviços

Esta Carta de Serviços será revisada periodicamente para garantir a atualização das informações e o compromisso contínuo com a melhoria da qualidade dos serviços públicos.



Suelyo Rogério Cavalcante Lira
Vice Prefeito e Secretario de Infraestrutura e Serviços Públicos
Itabaiana-Pb